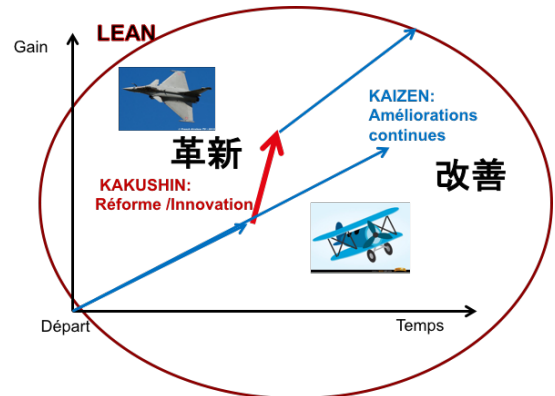


# SEISAN KAKUSHIN®

La réforme de l'entreprise



**QUOI :** SEISAN KAKUSHIN® est une remise en cause de la façon de travailler d'aujourd'hui grâce à un profond changement de paradigme.

SEISAN KAKUSHIN® se traduit comme « la réforme de l'entreprise » ou « l'innovation de production », il s'agit d'améliorer en parallèle **la capacité individuelle** et **la capacité organisationnelle**, qui sont indissociables. Si la capacité organisationnelle n'est pas suffisamment élevée, la capacité individuelle ne pourra pas être déployée pleinement.

**QUI** participe au SEISAN KAKUSHIN® ? : toute l'entreprise (de l'opérateur jusqu'au n°1)

**OU** fait-on le SEISAN KAKUSHIN® ? : sur le terrain de tous les services de l'entreprise (du Marketing à la Facturation, au SAV)

**QUAND** fait-on le SEISAN KAKUSHIN® ? : Besoin de redynamiser une démarche existante ou au démarrage de la démarche Lean

**COMMENT** fait-on le SEISAN KAKUSHIN® ? : Cela va passer par une remise à plat de l'ensemble des processus en développant :

★ Les 4 éléments de la capacité individuelle :

- Fondation : adopter un nouveau comportement
- Changer le regard sur les Muda
- Technique et entraînement
- La pratique : force de concrétisation

★ Les 7 éléments de la capacité organisationnelle :

- Avoir l'engagement fort du TOP management
- Assigner des objectifs élevés
- Créer une orientation commune et visuelle
- Structurer le comité de pilotage avec les personnes clefs
- Créer le flux de communication
- Améliorer en alternant la déstructuration et la restructuration
- Manager la reconnaissance

**COMBIEN** de temps dure le SEISAN KAKUSHIN® ? : la démarche en profondeur est sans fin. Les premiers résultats sont mesurables rapidement

**POURQUOI** met-on en place le SEISAN KAKUSHIN® ? : Créé au Japon pour contrer la concurrence des pays « low-cost » et ainsi éviter les délocalisations